



**Pôle Métropolitain du Pays de Brest – 28 mai 2019**

# 1

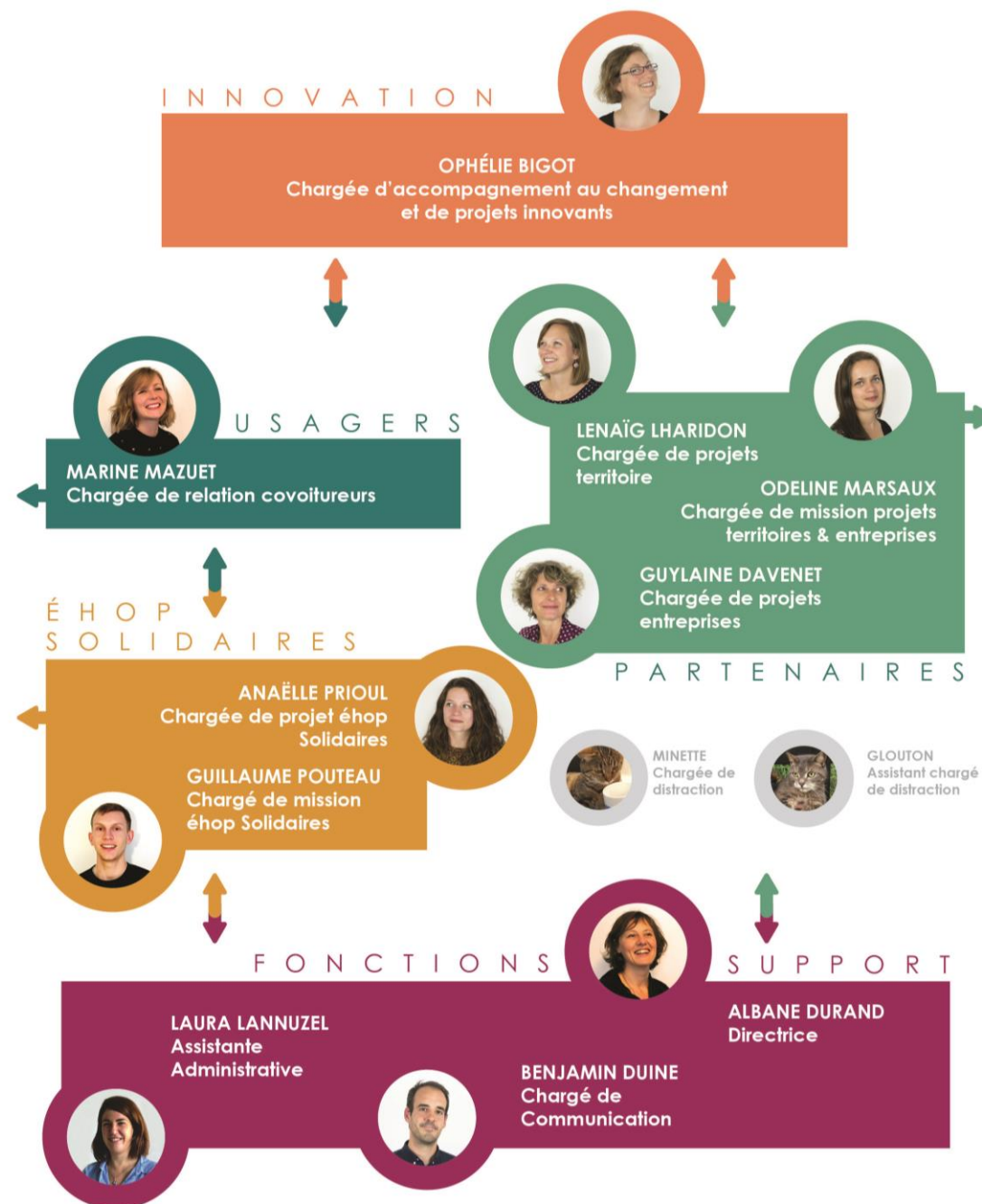
## éhop

- Qui sommes-nous ?

# L'équipe éhop

Ehop **accompagne** depuis 2002 les changements de comportement pour le développement de la pratique du covoiturage au **quotidien** !

- **Bretagne et Loire-Atlantique**
- Un **Conseil d'Administration** engagé
- **10 salariés** impliqués
- **35 entreprises et 15 territoires** adhérents



# Les valeurs d'éhop

---

## INNOVATION

*Écouter et garder l'esprit ouvert pour accompagner les changements.*

## COLLABORATION

*Co-construire dans la convivialité pour proposer des solutions adaptées aux besoins*

## PARTAGE D'EXPERTISE

*Plus de 15 ans d'expérience et un quotidien partagé avec nos covoitureurs*

## Economie Sociale et Solidaire

*Concevoir un réseau de transport partagé et accessible à tous y compris des publics fragiles, tant pour les habitants de zones urbaines que de zones moins denses*

# 2 • Pourquoi éhop accompagne les changements ?

# Le covoiturage pas encore un automatisme

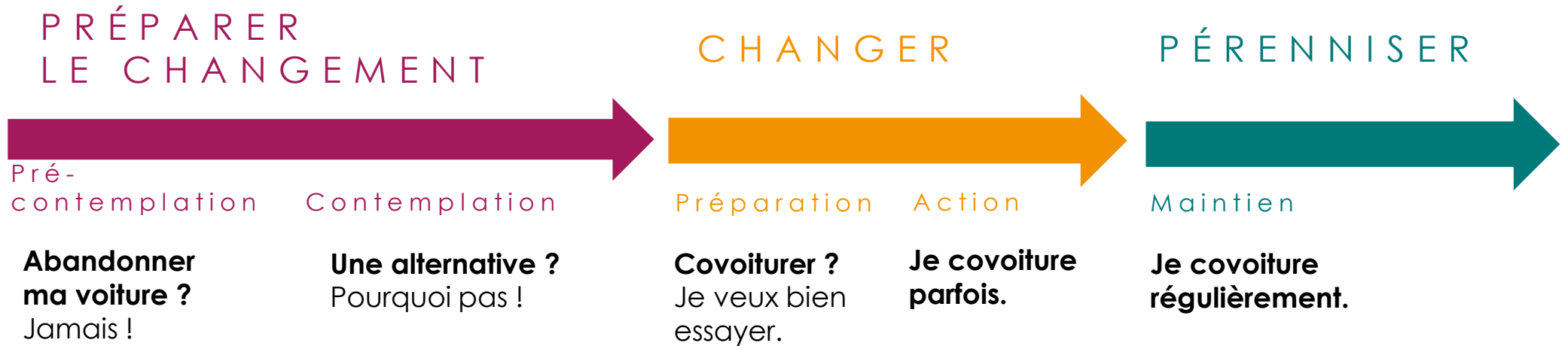
---

Le recours à cette solution de mobilité n'est pas intuitif car :

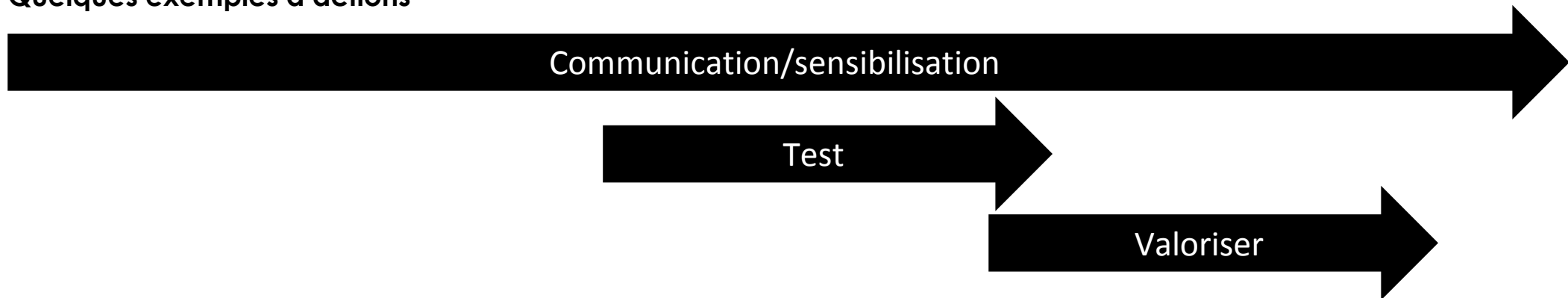
- **Les *a priori* sont nombreux** : Peur de l'étranger et/ou de prendre contact et de proposer de covoiturer, peur de perdre sa liberté, se sentir contraint de covoiturer tous les jours...
- **Les déplacements domicile-travail sont soumis à pression** : arriver à l'heure, déposer les enfants, faire les courses sur le retour... et les habitudes ou routines facilitent ce quotidien.

Changer son mode de déplacement peut être source de stress et peut obliger à repenser son organisation *(et peut être contraignant les premiers temps)*

# L'accompagnement aux changements



## Quelques exemples d'actions



# PRÉPARER LE CHANGEMENT



## Communiquer autrement et rompre avec les idées reçues





# PRÉPARER LE CHANGEMENT



**Travailler main dans la main avec  
les entreprises et les territoires**

**Co-construire les plans d'action**

**Former les référents et construire  
des réseaux d'ambassadeurs**



CHANGER



Permettre de tester avant de s'engager



CHANGER



**Covoiturer ponctuellement en étant solidaire, levier vers un changement plus pérenne**



### Les Petites Histoires du Covoiturage Solidaire

**ENSEMBLE & POUR TOUS**  
**éhop solidaires!**

Créons ensemble un réseau de solidarité interne à l'entreprise.  
Notre objectif est que tout le monde ait accès au travail.  
Plus qu'une aide à la mobilité, EHOP Solidaires est votre solution de covoiturage adaptée pour vous rendre chez Cité Marine.

**Kevin**  
Covoitreur Domicile - Cité Marine  
« Je veux absolument décrocher mon contrat Chez Cité Marine, mais je n'ai aucun moyen de transport. Sandrine, conductrice solidaire accepte de m'aider, même si elle revient de congés 3 jours après le début de mon contrat. Grâce à EHOP Solidaires, j'ai une solution de mobilité temporaire et un premier pied dans l'entreprise. Je peux alors trouver une solution de covoiturage durable avec mes nouveaux collègues et l'aide de mon chef d'équipe. Je me suis super bien entendu avec Sandrine et je suis très reconnaissant de ce qu'elle a fait pour moi ! »

**Samuel A.**  
Covoitreur Lanester - Cité Marine  
« J'ai commencé un contrat d'Intérim chez Cité Marine avec une prise de poste à 5h du matin. Le premier jour j'ai marché 2h dans la nuit pour aller au travail. Dès le lendemain, EHOP Solidaires m'a trouvé un conducteur solidaire (Monsieur L.) commençant à 4h30. Monsieur L. m'a ensuite mis en relation avec un de ses collègues qui a les mêmes horaires que moi. Je viens d'arriver dans la région. Je me suis senti écouté et je suis super content ! »

**Marie-Anne B.**  
Covoitreuse Cité Marine - Hennebont  
« J'avais un besoin ponctuel de covoiturage pour me rendre à Cité Marine. J'ai contacté Ehop Solidaires qui m'a trouvé deux conducteurs solidaires ayant les mêmes horaires que moi, dont Monsieur P. avec qui j'ai covoituré. Aujourd'hui, je n'ai plus de besoin en covoiturage, mais je connais deux personnes qui peuvent me donner un coup de main si besoin ! »

**Pas de permis ? Pas de voiture ? Un imprévu ?  
Envie de partager les frais kilométriques ?  
Vos collègues sont là pour vous !**

Pour trouver un trajet, contactez EHOP Solidaire :  
**02 99 35 01 56** ou [contact@ehop-solidaires.fr](mailto:contact@ehop-solidaires.fr).

Pour proposer des covoitrages ponctuels ou réguliers,  
inscrivez-vous en ligne sur [www.ehop-solidaires.fr](http://www.ehop-solidaires.fr).

31/10/2017



PÉRENNISER



**Fidéliser la pratique et la valoriser**



# 3. éhop promeut la pratique du covoiturage, pour qui, pour quoi ?

## **PARTENARIAT ÉHOP** **Convention avec éhop**

Un plan d'actions de covoiturage spécifique au territoire à la réflexion du covoiturage du quotidien communication clé en main

Prise en charge de l'animation du back-office  
(via son code d'accès)

Animer / accompagner pour les entreprises des actions pour le retour à l'emploi

Un standard téléphonique, un suivi et une écoute pour tous les usagers

Une évaluation annuelle quantitative et qualitative

ÉTAPE 3

## **PARTENARIAT OUESTGO** **Convention avec Mégalis Bretagne**

Un code d'accès personnel

Un accès au back-office pour réaliser l'animation « derrière le site » (suivi des inscrits, nettoyage de la base de données, statistiques...)

ÉTAPE 1 ÉTAPE 2

## **AUCUN PARTENARIAT**

Un service utilisateur public et gratuit - Ouestgo

# Nos services

---



Une solution pour le  
covoiturage **domicile**  
**travail entre salariés**



Une solution de  
mobilité **pour faciliter**  
**l'accès à l'emploi**

Réseau en construction : **éhop en zones peu denses**

Une solution de mobilité intergénérationnelle pour l'accès  
aux biens et services

# L'équipe éhop & le site ouestgo

---



utilise le site



ouestgo : un site internet – ouverture le 23 mai 2018

44 000 inscrits

des trajets de proximité et régulier sur les régions Bretagne- Pays de la Loire

du covoiturage domicile-travail

du covoiturage pour l'insertion professionnelle

du covoiturage événementiel

éhop : une équipe d'accompagnement sur le terrain

pour les collectivités / les entreprises / les particuliers

une plateforme téléphonique et un service de mise en relation

un accompagnement individualisé pour le retour à l'emploi





# 4

- **éhop**  
pour les entreprises  
et les collectivités



# Le socle d'actions

- Animer les communautés de trajets sur ouestgo (si adhésion à ouestgo)

Pour les usagers (habitants et salariés)

ACTIONS	QUAND	EXEMPLE	POURQUOI
Mise à jour constante de la base de données	Tout au long de l'année	Suite à des demandes de covoiturages solidaires	Garder une base de données la plus « saine » - ne pas créer de frustration lors des recherches
		Suite à des demandes de témoignages	
		Suite aux animations	
Standard téléphonique – ligne dédiée			Renseignements, aide, réponses réactives pour les demandes

# Le socle d'actions

- Animer les communautés de trajets sur ouestgo (si adhésion à ouestgo)

## Pour les territoires

ACTIONS	QUAND	EXEMPLE	DETAILS
Mise à jour de la base de données	Juin	Enquête 1 : Pratique du covoiturage	3 enquêtes de prévues au cours de l'année  Objectif : estime le nombre de covoitureurs actifs, relève des verbatim de covoitureurs et mettre à jour la base de données
	Octobre	Enquête 2 : Satisfaction	
	Décembre	Enquête 3 : Mise à jour des infos usager	

# Le socle d'actions

- Animer les communautés de trajets sur ouestgo (si adhésion à ouestgo)

## Dans les entreprises

ACTIONS	QUAND	EXEMPLE	DETAILS
<b>Informer les inscrits de l'entreprise</b>	Avant une animation J-7	Envoi info mise à jour des infos Aide de recherche ...	
	Après une animation J+7	Inscription des nouveaux inscrits	
	Au fil de l'année	Message 1 Message 2 Message 3 ...	Création de messages pour diffusion aux inscrits de l'entreprise : <ul style="list-style-type: none"><li>- Événement spécifique de ZA</li><li>- Message du référent</li><li>- Actualité ...</li></ul>

# Le domicile-travail

- **Les actions auprès des entreprises et ZA**

**Accompagner l'entreprise à la réflexion** sur le covoiturage de proximité  
Analyse potentiel, ateliers, réseau d'ambassadeurs...-

**Communiquer et aller à la rencontre des salariés**

- Kits de communication adaptés et évolutifs
- Actions sur le terrain : ateliers, animations, opérations défi, réseau ambassadeurs...

**Mettre en place des incitatifs pour lever les freins**

- Garantie de retour et places réservées aux covoitureurs, système de macarons-

**Evaluer** et préconiser -bilan annuel des actions-



# Le domicile-travail

---

**Exemple : Défi inter-entreprises du covoiturage sur ZA à Rennes**



# Le domicile-travail

ARRIVEZ À PLUSIEURS  
À LA BONNE HEURE  
& DE BONNE HUMEUR !

création d'un  
*site internet*  
dédié

création  
d'outils et de  
visuels

accompagnement  
agence de  
communication



**14**  
animations en  
entreprises

**22**  
entreprises  
sollicitées

**4**  
réunions de  
co-construction

**6674**  
kms parcourus

**1**  
sondage  
collaboratif

**1,5 tonne**  
de CO<sup>2</sup>  
économisée

**14**  
entreprises  
engagées

**26**  
équipes

des  
*selfies*

**233**  
inscrits

**14**  
référents

des  
*challenges*  
*sympas*

**61**  
covoitureurs

**1**  
licorne

**146**  
jours  
covoiturés

**100%**  
% des équipes  
qui vont continuer  
à covoiturer

**14**  
ambassadeurs

des  
*animations*

**130**  
jours de gestion  
de projet

**13 jours**  
de soleil

**1 jour**  
de pluie



# Le domicile-travail

---

Exemple : Le covoiturage solidaire dans des entreprises agro-alimentaire



## PARTAGER UN PROJET COMMUN



Echanges avec  
Covoiturage + et  
appropriation du projet  
par la direction



Transmission du projet  
par la direction aux  
différents échelons  
(responsable d'équipe, ...)



Sensibilisation et  
information des usagers

## CAPTER ET ENGAGER LES SALARIES



Un travail multi-  
partenarial (comprenant  
notamment les agences  
d'interim)



Une communication écrite  
(affichage, flyer) et une  
mise en valeur des  
témoignages



Des animations pour  
recueillir les inscriptions  
et répondre aux questions

## ACCOMPAGNER ET METTRE EN RELATION



Vérification de la  
demande de  
covoiturage



Recherche de  
solutions et mise en  
relation



Possibilité de SOS  
si aucune solution  
immédiate

## EVALUER ET PRECONISER



Évaluation mensuelle



Mise à jour de la base de  
données  
"conducteur solidaire"



Envisager les prochaines  
actions pour fidéliser et  
engager de nouveaux  
covoitureurs



## Les Petites Histoires du Covoiturage Solidaire

ENSEMBLE & POUR TOUS

éhop solidaires!

Créons ensemble un réseau de solidarité interne à l'entreprise.

Notre objectif est que tout le monde ait accès au travail.

Plus qu'une aide à la mobilité, EHOP Solidaires est votre solution de covoiturage adaptée pour vous rendre chez Cité Marine.

### Kevin

*Covoitureur Domicile - Cité Marine*

« Je veux absolument décrocher mon contrat Chez Cité Marine, mais je n'ai aucun moyen de transport. Sandrine, conductrice solidaire accepte de m'aider, même si elle revient de congés 3 jours après le début de mon contrat. Grâce à EHOP Solidaires, j'ai une solution de mobilité temporaire et un premier pied dans l'entreprise. Je peux alors trouver une solution de covoiturage durable avec mes nouveaux collègues et l'aide de mon chef d'équipe. Je me suis super bien entendu avec Sandrine et je suis très reconnaissant de ce qu'elle a fait pour moi ! »

### Samuel A.

*covoitureur Lanester - Cité Marine*

« J'ai commencé un contrat d'intérim chez Cité Marine avec une prise de poste à 5h du matin. Le premier jour j'ai marché 2h dans la nuit pour aller au travail. Dès le lendemain, EHOP Solidaires m'a trouvé un conducteur solidaire (Monsieur L.) commençant à 4h30. Monsieur L. m'a ensuite mis en relation avec un de ses collègues qui a les mêmes horaires que moi. Je viens d'arriver dans la région. Je me suis senti écouté et je suis super content ! »

### Marie-Anne B.

*covoitureuse Cité Marine - Hennebont*

« J'avais un besoin ponctuel de covoiturage pour me rendre à Cité Marine. J'ai contacté Ehop Solidaires qui m'a trouvé deux conducteurs solidaires ayant les mêmes horaires que moi, dont Monsieur P. avec qui j'ai covoituré. Aujourd'hui, je n'ai plus de besoin en covoiturage, mais je connais deux personnes qui peuvent me donner un coup de main si besoin ! ».

Pas de permis ? Pas de voiture ? Un imprévu ?  
Envie de partager les frais kilométriques ?

**Vos collègues sont là pour vous !**

Pour trouver un trajet, contactez EHOP Solidaire :  
02 99 35 01 56 ou [contact@ehop-solidaires.fr](mailto:contact@ehop-solidaires.fr).

Pour proposer des covoiturations ponctuels ou réguliers,  
inscrivez-vous en ligne sur [www.ehop-solidaires.fr](http://www.ehop-solidaires.fr).



éhop solidaires!

PAROLES DE COVOITUREURS



« Je suis en CDI et je suis en train de passer le permis. J'ai covoituré avec un premier collègue, qui m'a donné le contact d'un autre collègue. On va continuer à covoiturer jusqu'en février 2018 ». Lamine

« J'avais un besoin ponctuel. Ehop Solidaires m'a trouvé deux covoitureurs différents. Maintenant, je connais deux personnes qui peuvent me donner un coup de main si besoin. » Marie-Anne

« En contrat d'intérim, on m'a trouvé un covoitureur qui m'a mis ensuite en relation avec une autre personne. Je viens d'arriver dans la région, je me suis senti écouté. » Samuel

« En attendant de passer le permis, j'ai trouvé une chef d'équipe avec qui je vais m'organiser » Adam



# Le domicile-travail

- Les actions auprès des habitants

Exemple : Défi habitants sur Montfort Communauté « Cap ou pas Cap »



- 20 testeurs de mobilité alternative
- VAE / train / Covoiturage / Car
- 2 144 km parcourus en car / 1 800 km en train /
- 1 622 km en covoiturage / 3 296 km en VAE /
- 373 km en mode doux (vélo ou marche à pied)
- Une communauté de testeurs convaincus
- Une communication de l'opération (presse, réseaux sociaux ...)



# Le socle d'actions

- **Evaluer et préconiser**

Un bilan quantitative (si adhérent à ouestgo)

Un bilan qualitative des actions et des échanges avec les inscrits

Un bilan annuel des actions sur l'EPCI

Objectif : préconiser les actions pour l'année N+1



# 5. Nos partenaires

# Nos partenaires privés



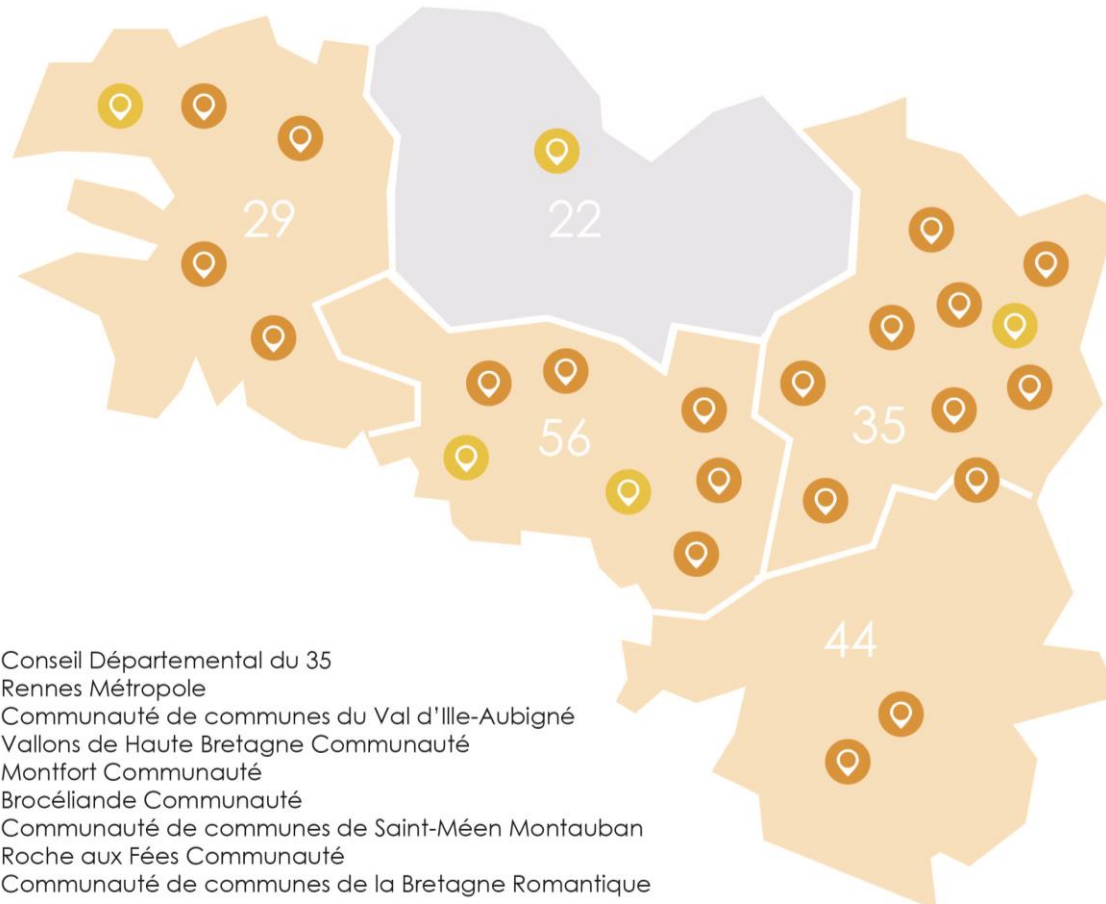
Avec le soutien de

Ils nous ont rejoint en 2018





# Nos partenaires publics



- 35** Conseil Départemental du 35  
Rennes Métropole  
Communauté de communes du Val d'Ille-Aubigné  
Vallons de Haute Bretagne Communauté  
Montfort Communauté  
Brocéliande Communauté  
Communauté de communes de Saint-Méen Montauban  
Roche aux Fées Communauté  
Communauté de communes de la Bretagne Romantique

- 35** Liffré-Cormier Communauté

- 56** Conseil Départemental du 56  
Lorient Agglomération  
Golfe Morbihan Vannes Agglomération  
Ploërmel Communauté  
De l'Oust à Brocéliande Communauté

- 56** Arc Sud Bretagne Communauté  
Pontivy Communauté

- 29** Conseil Départemental du 29  
Brest Métropole  
Concarneau Cornouaille Agglomération  
Morlaix Communauté

- 29** Quimperlé Communauté

- 44** Conseil Départemental du 44  
Nantes Métropole

- 22** Saint-Brieuc Armor Agglomération

éhòp

◆ en 2018 ◆ prévu en 2019

# 6. Témoignages

# Paroles de covoitureurs

---



## **Anne-Marie :**

« Ce qui peut faire peur c'est la fiabilité parce qu'on ne veut pas covoiturer avec une personne qui est en retard ou une qui ne conduirait pas très bien. Mais une fois qu'on pratique le covoiturage on se rend bien compte que les personnes sont dans une démarche de ponctualité, de faire attention à la route car on est plus tout seul dans sa voiture. On partage notre voiture donc on partage aussi la route. Le covoiturage c'est un état d'esprit, on veut échanger, faire confiance. »



## **Olivier :**

« J'ai rendu service à une personne qui avait un entretien d'embauche. J'ai l'impression que le fait de discuter et de ne pas stresser avec les horaires de transport lui a permis d'aborder son entretien sereinement. Je serais curieux de savoir ce que cela a donné. »



## **Alice :**

« Merci pour votre réactivité. Grâce à Éhop Solidaires, j'ai pu me rendre à mon entretien d'embauche en combinant un covoiturage et un bus. »

Contact - [lenaig@ehopcovoiturons-nous.fr](mailto:lenaig@ehopcovoiturons-nous.fr)

En savoir plus - **Le Bilan d'activité éhop 2017**

---

Rejoignez-nous et suivez toutes les actualités éhop :



[Facebook](#)

@Ehop.covoiturage



[Twitter](#)

@EhopCovoiturage



[Youtube](#)

Paroles de  
Covoitureurs Ehop

